



### Workshop SKI - Priorisierung der Themen und Projekte

Beginn	Nr.	Was	Art	U	Wer	Zeitbedarf
9.15 h	1	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	I	-	Marco P. Ludwig	0:05 h
9.20 h	2	Präsentation Umfeldanalyse KKI und Schwerpunkte	I	U	Martin Enz	0:20 h
9.40 h	3	Präsentation SKI-Portfolio	I	U	Rahel Maurer SKI	0:15 h
9.55 h	4	Bewertung der Vorhaben (Wichtigkeit, Dringlichkeit)	D	U	Michael Böhm	2:00 h
11.55 h	5	Fazit und Ausblick	D	-	Marco P. Ludwig / Martin Enz	0:05 h

12.00 h	<i>Mittagspause mit Stehlunch</i>					<i>0:50 h</i>
---------	-----------------------------------	--	--	--	--	---------------

### Reguläre Sitzung KKI

#### Traktandenliste

Beginn	Nr.	Was	Art	U	Wer	Zeitbedarf
<b>Einleitung</b>						
12.50 h	1	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	I	-	Marco P. Ludwig	0:05 h
12.55 h	2	Genehmigung Protokoll KKI-Sitzung vom 24.05.2023 und Kenntnisnahme der Korrespondenzbeschlüsse	E*	U	Marco P. Ludwig	0:00 h
<b>Personelles und Organisation</b>						
12.55 h	3	Kundeninformation auf Customer Journey visualisieren	E	U	Martin Enz	0:15 h
<b>Strategie und strategische Umsetzungsprojekte</b>						
13.10 h	4	Strategieentwicklung 2035: Update	I	U	Jürg Lüthi	0:20 h
13.30 h	5	Zielerreichung 2023 + Ziele KKI 2024	D	U	Martin Enz	0:30 h
14.00 h	6	Abnahme Übergangsdokument Branchenstandard	E*	U	Martin Enz / Michael Böhm	0:00 h
14.00 h	7	Ressourcen AGr Branchenstandard und Überführung AGr Ereignisinformation	E	U	Martin Enz / Michael Böhm Alexander Schmidt	0:20 h
<b>14.20 h</b>	<b><i>Pause</i></b>					<b><i>0:30 h</i></b>
<b>Aktuelle Geschäfte und Projekte</b>						
14.50 h	8	Freigabe «Smarte Stelen» in V580	E*	U	Rahel Maurer	0:00 h
14.50 h	9	Freigabe Realisierungsvorgaben VDV 453 und VDV 454 V1.6	E	U	Rahel Maurer	0:10 h
15.00 h	10	Einliefern von Ereignisinformationen in den Online-Fahrplan	E	U	Roger Krähenbühl	0:10 h
15.10 h	11	Publikationszeitpunkt Fahrplandaten vor Fahrplanwechsel	D	N	Roger Krähenbühl	0:10 h
15.20 h	12	Kommunikation Störungsgrund Personenunfall	E	U	Roger Krähenbühl	0:20 h
15.40 h	13	öV-Grundsätze der Kundenzentrierung und deren Zusammenhänge mit der Kundeninformation	I	U	Urs Hochuli	0:30 h
16.10 h	14	Update zur assistierten Mobilität (AMO)	I	U	Diana Irawan / Thomas Haiz	0:45 h
<b>Weitere Themen</b>						
16.55 h	15	Informationsrunde	I	-	alle	0:05 h
17.00 h		Ende				<b>04.10 h</b>

#### Legende:

Art = I = Information / D = Diskussion / E = Entscheid

U (Unterlage) = U für Unterlage im Teams / N für Unterlage im Nachversand / H = Handout / - = Keine Unterlage

E\* = Entscheidung erfolgt via E-Decide